



## MODE D'EMPLOI DES ACCRÉDITATIONS PRESSE & PROFESSIONNELLES

ADRESSE EN LIGNE : [INDUSTRY.LUXFILMFEST.LU](http://INDUSTRY.LUXFILMFEST.LU)

### LUXEMBOURG CITY FILM FESTIVAL

Ce mode d'emploi des ACCRÉDITATIONS PRESSE & PRO vous explique comment accéder aux films du Luxembourg City Film Festival, accessibles sur sa plateforme du 4 au 14 mars à l'adresse : [industry.luxfilmfest.lu](http://industry.luxfilmfest.lu)

#### Règlement du visionnage en ligne :

- L'accès à la plateforme de visionnage des films se fait via le lien [industry.luxfilmfest.lu](http://industry.luxfilmfest.lu). Les films seront disponibles en différentes versions de sous-titrages (informations disponibles sur [www.luxfilmfest.lu](http://www.luxfilmfest.lu)) et ne seront accessibles que depuis le Luxembourg.
- Le contenu (films et bonus) ne pourra être visionné qu'à partir du jeudi 4 mars 2021 et selon la disponibilité et le temps de visionnage propre à chaque film (72h) et bonus.
- Au-delà du **14 mars minuit**, vous ne pourrez plus démarrer le visionnage d'un film.
- En utilisant votre ACCRÉDITATION PRESSE & PRO et vos réservations, vous acceptez les conditions d'utilisation de la plateforme.
- ATTENTION | Les films sont tous interdits aux moins de 16 ans, sauf indication contraire.

#### Fonctionnement par étape :

- Un lien que vous recevrez par mail vous permettra d'activer l'accréditation PRESSE & PRO.
- Cochez « I have a promo code » et renseignez le champ avec le code reçu.
- La création d'un compte utilisateur est obligatoire pour visionner les films :
  - o Remplissez les champs demandés : nom, adresse e-mail et mot de passe et conservez-les.
  - o Les informations d'âge et de genre sont optionnelles.
  - o Vous serez alors connecté à votre compte.
- L'ensemble des films auxquels vous pourrez accéder apparaîtront dans votre librairie (section « MA BIBLIOTHÈQUE/MY LIBRARY »)
  - o Cliquez dans le menu en haut à droite de l'écran (là où apparaît votre adresse mail), puis sur « Ma Bibliothèque/My Library ».
  - o Passer votre souris sur le film que vous souhaitez visionner et cliquer sur bouton « Voir le Film / Play Now ».
  - o Confirmez le démarrage du film dès sa date de disponibilité. Ce dernier devrait commencer immédiatement.
- Vous pouvez activer les sous-titres dans la langue de votre choix pour la plupart des films de la programmation en cliquant sur le bouton "CC" en bas à droite de votre écran lorsque le visionnement commence.

Attention : la plupart des films ne seront visibles que sur une période de 72h à partir de leurs disponibilités.

## **ÉQUIPEMENTS REQUIS / SYSTEM REQUIREMENTS**

- Vous aurez besoin d'une connexion Internet à haut débit ou par fibre optique - la connexion commutée ne fonctionnera pas.
  - o Pour les ordinateurs Windows, nous recommandons un minimum de Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 ou Windows 11. Pour les navigateurs, nous recommandons d'utiliser la plus récente version de Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge.
  - o Pour les ordinateurs Mac, nous recommandons Mac OSX 10.12 ou une version ultérieure. Pour les navigateurs, nous vous recommandons d'utiliser la plus récente version de Google Chrome, Firefox ou Opera.
  - o Pour un iPhone / iPad, nous recommandons iOS 11.2 ou une version ultérieure. Pour les navigateurs, nous vous recommandons d'utiliser la plus récente version de Google Chrome.
  - o Pour mon appareil Android, nous recommandons Android 6.0 ou une version ultérieure. Pour les navigateurs, nous vous recommandons d'utiliser la plus récente version de Google Chrome.
- Si vous vous connectez sur un appareil mobile dont l'opérateur n'est pas luxembourgeois, il est possible que vous ne puissiez pas accéder aux films de la plateforme, même sur le territoire Luxembourgeois. Il vous faudra alors contacter directement votre opérateur pour régler le problème ou vous connecter sur un réseau wifi Luxembourgeois via votre mobile.